

## **CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE**

**FRONGIA YLENIA**

### **Informazioni Personali**

Ylenia Frongia nata a Pisa il 20.02.1974

**Indirizzo** Piazza Unione Europea n° 5 CAP 56032 Buti (PI)

**Nazionalità** Italiana **Codice fiscale** FRNYLN74B60G702R

**e-mail** [ylefrongia@gmail.com](mailto:ylefrongia@gmail.com) **cell** 335/7437603

**Stato civile** Coniugata – 2 figli, di 13 e 8 anni

### **Esperienza lavorativa**

**Da Aprile 2004 ad oggi Assistente Sociale Azienda USL nord ovest zona pisana categoria D 3 a tempo pieno e indeterminato**

Funzioni di Staff Direttore SdS Pisana

Area della Formazione - Animatore di formazione – Collaborazione Area Comunicazione SdS pisana

Collaborazione nella programmazione della SdS pisana per tutti i settori

Coordinamento di Progetti sperimentali regionali: “Progetto Abuso” e “Progetto Mamma Segreta”

Coordinamento Progetti cofinanziati dall’Unione Europea

Coordinamento di Progetti nazionali Ministeriali

Elaborazione e gestione di progetti Europei, Nazionali, Regionali in diverse Aree Anziani, Materno infantile, Immigrazione.

**Dal 2015** membro assistente sociale **Commissione per la valutazione dei requisiti per la concessione alloggi a famiglie Rom zona pisana.**

**Dal Maggio 2014** membro **Assistente sociale e sostituto del Presidente Commissione Multidisciplinare di vigilanza zona Pisana**

**Dal 2010** **Membro della Commissione Multidisciplinare per l’Accreditamento** secondo la L.R. 82/09 Strutture Residenziali e Semiresidenziali Zona Pisana

**Dal Novembre 2008** Membro (assistente sociale) Commissione Multidisciplinare di vigilanza zona Pisana per le strutture residenziali e semiresidenziali

**Dal 2010** **Membro della Commissione Multidisciplinare per l’Accreditamento** secondo la L.R. 82/09 Strutture Residenziali e Semiresidenziali Zona Pisana

Sostituto Animatore di formazione settore sociale Zona Pisana dal 21 Febbraio 2008

Animatore di formazione Area Sociale Zona Pisana da Dicembre 2010

### **Attività extra – impiego D.lgs 165/2001**

Partecipazione come componente di commissioni d’esame esterne alla ASL per il conseguimento della qualifica professionale di addetto all’Assistenza di base e di Animatore socio-educativo

### **Servizio Civile Azienda USL Nord Ovest**

anno 2013 - 2014 esperienze maturate in coordinamento volontari, insegnamento volontari, nel progetto “Un tram chiamato salute” presso l’ente AUSL 5 di Pisa

anno 2015 – 2016 esperienze maturate in coordinamento volontari, insegnamento volontari, nel progetto “Seconda Stella a destra” presso l’ente AUSL 5 di Pisa

**Tutor di tirocini Aziendali curriculari ed extracurriculari**

#### Settembre 2002 – Aprile 2004

**Tipo di Azienda** Azienda USL 3 di Pistoia

**Tipo di impiego** Collaboratore Professionale Assistente Sociale (ex collab) D 1 tempo pieno e indeterminato c/o Presidio socio-sanitario si Agliana (PT)

**Principali mansioni** Funzioni del servizio sociale territoriale: presa in carico con conseguente elaborazione

di progetto di aiuto personalizzato di utenti afferenti ai settori ad alta integrazione socio-sanitaria, anziani, handicap, salute mentale.

#### Dicembre 2001 – Settembre 2002

**Tipo di Azienda** Comune di Firenze

**Tipo di impiego** Collaboratore Professionale Assistente Sociale tempo pieno e indeterminato c/o SIAST 1 – Centro Storico- Via Verdi

**Principali mansioni** Funzioni del servizio sociale territoriale: presa in carico con conseguente elaborazione di progetto di aiuto personalizzato di utenti afferenti al settore minori. Rapporti con Tribunale Ordinario e T.M

#### Febbraio 2001 – Novembre 2001

**Tipo di Azienda** Comune di Massa

**Tipo di impiego** Collaboratore Professionale Assistente Sociale tempo parziale 30 ore settimanali e determinato con contratto di collaborazione coordinata e continuativa

**Principali mansioni** Progetto sperimentale nazionale “Reddito minimo d’inserimento”

D.Lgs. 237/98. Preso in carico dell’utenza in difficoltà socio-economica avente diritto al reddito minimo d’inserimento. Elaborazione di progetto di formazione Lavoro e Stage personalizzati in collaborazione con la Provincia di Massa

#### Febbraio 2001 - Ottobre 2000

**Tipo di Azienda** Azienda USL 3 di Pistoia omune di Pistoia– zona Valdinievole

**Tipo di impiego** Assistente Sociale dipendente della Coop Sociale il Ponte

**Principali mansioni** Assistente sociale c/o il Centro Affidi zona valdinievole ASL 3 Formulazione di progetti di affidamento familiare, supporto alla famiglia affidataria

Coordinamento e supervisione degli incontri tra famiglia naturale e minore e tra famiglia affidataria e famiglia naturale. Progettazione e gestione di percorso formativi e di sensibilizzazione rivolti alle famiglie affidatarie finalizzati alla promozione dell’affido etero familiare nel territorio

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Aprile 1999** Diploma di laurea conseguito c/o la Scuola Superiore di servizio Sociale Università di Pisa Facoltà di Scienze Politiche equipollente a laurea di primo livello.

Votazione 70/70 con lode relatore tesi Prof. Annamaria Galoppini docente di Diritto Privato

**24.05.1999** Iscritta all’Ordine Assistenti Sociali Regione Toscana Sez A n°1417

**1988 - 1993** Diploma di Maturità Scientifica conseguito c/o il Liceo Scientifico Ulisse Dini di Pisa

Votazione 42/60



## **CORSI DI FORMAZIONE**

Nel corso della mia carriera lavorativa ho partecipato a numerosi corsi di formazione soprattutto negli ultimi anni di seguito elenco i più significativi partendo dai più recenti:

### **Anno 2017**

Corso di formazione Aziendale – “Nuove famiglie e unioni civili tra persone dello stesso sesso; cambiamenti e ricadute sui percorsi assistenziali e sull'adozione” – accreditato ECM e c/o Ordine Professionale A.S. Regione Toscana

Corso di formazione Aziendale – “Responsabilità nei confronti della persona utente e sua applicazione nel lavoro quotidiano dell'Assistente sociale ” – accreditato ECM e c/o Ordine Professionale A.S. Regione Toscana

Corso di formazione Ordine Assistenti sociali – “Rilevazione sui Servizi sociali territoriali 2017” accreditato c/o Ordine Professionale A.S. Regione Toscana

Corso di formazione Aziendale – “Anticorruzione e trasparenza per il Servizio Sociale” – accreditato ECM e c/o Ordine Professionale A.S. Regione Toscana

Corso di formazione Aziendale – “Il sistema dei servizi sociali e l'accoglienza delle persone straniere” – accreditato ECM e c/o Ordine Professionale A.S. Regione Toscana

Corso di formazione Aziendale – “La Commissione Multidisciplinare della ASL Toscana nord Ovest Il percorso di Vigilanza e controllo delle strutture ex art 21 LRT 41/2005” – accreditato ECM e c/o Ordine Professionale A.S. Regione Toscana

Corso di formazione Aziendale – “La Commissione Multidisciplinare della ASL Toscana nord Ovest: Organizzazione gestione e funzionamento” – accreditato ECM e c/o Ordine Professionale A.S. Regione Toscana

### **Anno 2016**

GLI STRUMENTI FINANZIARI DELL'UNIONE EUROPEA – percorso formativo sulla progettazione europea di 40 ore Scuola IMT Alti Studi Lucca

Corso di formazione ASL Lucca -Gestione Operativa in Sanità, sostenibilità del sistema e qualità dei servizi

Corso di formazione Aziendale – L'organizzazione Aziendale in pillole accreditato c/o Ordine Regionale A.S

Università di Pisa e Ordine Professionale – SOCIAL WORK DAY

Corso di formazione Aziendale - Social Work, Social Service , Social Welfare: dalla dimensione etica nei documenti internazionali ad una riflessione sul contesto italiano

### **Anno 2015**

#### **Percorsi Formativi aziendali**

I moduli a bassa intensità assistenziale nelle RSA

L'aggressività nel quotidiano professionale dell'Assistente sociale

La rete dei facilitatori della Riservatezza

Trasparenza, anticorruzione, whistleblowing, codice di comportamento

Alla ricerca di un movimento in più nella disabilità

#### **Anno 2014**

Corso Ordine Professionale Regione Toscana BUONGIORNO SONO L'ASSISTENTE SOCIALE

Incontri di aggiornamento della rete aziendale degli Animatori di formazione ASL 5- 2 ORE

Corso di formazione Aziendale La sessualità nella disabilità -III Fase – ASL 5- 15 ORE

Corso di formazione Aziendale

La commissione di vigilanza: come si concilia il metodo di lavoro collegiale con l'adozione di check list di verifica per ciascun componente- ASL 5 – 9 ORE

#### **Anno 2013**

Corso di formazione Aziendale – Informatica Excel base 21 ore

Corso di formazione Aziendale -Seminario sulla Pedofilia “Il coraggio di dire l'indicibile”

Corso di formazione Aziendale Negoziazione e Team Building

#### **Anno 2012**

Riunione interna di aggiornamento su protocolli e linee guida multiprofessionali ed interistituzionali

Incontri di aggiornamento della rete aziendale degli animatori di formazione

Corso di formazione Aziendale -La sessualità nella disabilità

E- Learning Progetto in Fad “Carta Sanitaria Elettronica” della Regione Toscana ECM 4

Sistema informatizzato aziendale “Delibere”

Incontri di aggiornamento della rete aziendale degli animatori di formazione

Consensus Conference di avvio del progetto di formazione di prima assistenza alle vittime

Corso di formazione Aziendale Agire in rete contrastando l'abuso

Corso di formazione Aziendale Aspetti deontologici della professione dell'assistente sociale: responsabilità Professionale disciplinare civili ecc

#### **Anno 2011**

La formazione continua: un'opportunità o un obbligo

Il sistema di autorizzazione e accreditamento istituzionale nel Sistema Sociale Integrato- Regione Toscana

Vivere la vita – Il progetto di vita nel servizio socio-riabilitativo per giovani adulti

Restituzione indagine di clima interno

Luoghi di vita Possibili: evoluzione della residenzialità come intervento nel percorso assistenziale della persona anziana

Lo sviluppo di competenze metodologiche dell'animatore di formazione 46 ore per il conseguimento della qualifica di animatore di formazione ASL

L'attuazione del Sistema di Accreditamento Integrato nell'ambito della Società della Salute.

Convegno Inappartenenze: alla ricerca del senso di sé.

La commissione multidisciplinare: tutela e promozione e qualità e salute nelle strutture residenziali e semiresidenziali.

**MADRELINGUA** Italiano

**ALTRA LINGUA** Inglese - scritto e parlato livello scolastico più potenziamento con lezioni private di conversazione

### **CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI**

Capacità di lavorare in gruppo multiprofessionale, buone capacità comunicative, capacità di lavorare in modo integrato con altri professionisti anche in contesti stressanti.

Conoscenza dei processi di lavoro della Commissione Aziendale di vigilanza, conoscenza delle normative nazionali e regionali di riferimento per l'attività della C.M

Conoscenza del regolamento di funzionamento e della procedura Aziendale, degli strumenti metodologici e documentali Aziendali (ASL nord Ovest) di riferimento per la Commissione di vigilanza.

Capacità di gestire situazioni conflittuali sia all'interno delle struttura lavorativa che all'esterno nei confronti del cittadino utente o di altri soggetti (Coop, Associazioni) del terzo settore

### **CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Buone capacità organizzative e di coordinamento sperimentate sia nel lavoro della Commissione multidisciplinare di Vigilanza sia nella Progettazione e rendicontazione di progetti Europei, nazionali e regionali. Competenze organizzative nell'AREA della FORMAZIONE.

Rilevazione dei bisogni formative Area Sociale zona pisana, progettazione e realizzazione di percorsi formativi monoprofessionali e multiprofessionali.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE CON P.C E ATTREZZATURE INFORMATICHE**

Utilizzo dei principali programmi di WINDOWS, WORD, EXCEL BASE, Internet, posta elettronica, scanner, ecc

### **INTERESSI E COMPTENZE ARTISTICHE**

Pur non potendo parlare di competenze artistiche specifiche e riconosciute, nutro un forte interesse e passione per il teatro, l'arte, la musica contemporanea e particolare, amo viaggiare....

**PATENTE CATEGORIA B**, automunita, nessuna difficoltà a spostamenti nel territorio della Area Vasta Nord Ovest.

Data, 11.04.2018

Firma

